

Zadnja izmjena 14.06.2024.

Ovo je Mrežno mjesto društva

Otis d.o.o.

Gospodarska zona 23, 31216 Antunovac

OIB: 75080142783

Društvo je upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Osijeku pod MBS 030104899

Temeljni kapital 20.000,00 kuna / 2.654,46 euro (fiksni tečaj konverzije 7.53450) uplaćen u cijelosti

IBAN HR4124070001500023417 kod OTP banka d.d., BIC: OTPVHR2X

21000 Split, Domovinskog rata 61

Zakonski zastupnik: Ivan Horvat, direktor

Kontakt: info@otis-os.hr , telefon: +385 (0)91 111 8008

Adresa mrežnog mjesta: <https://www.qr4wine.com/>

Primjenjivost

Na ovom Mrežnom mjestu društvo Otis d.o.o. (U daljnjem tekstu OTIS) pruža usluge informacijskog društva krajnjim korisnicima. Upotreba ovog Mrežnog mjesta od strane svih krajnjih Korisnika uređuje se ovim Općim uvjetima poslovanja ("Uvjeti") i **Pravilnikom o privatnosti i Pravilnikom o postupanju s kolačićima**.

Ovi se Uvjeti primjenjuju na svaki posjet i svaku upotrebu ovog Mrežnog mjesta te na sve informacije, sadržaj i/ili usluge kojima je moguće pristupiti na ovom Mrežnom mjestu ili putem nje ("Informacije").

Uvjeti čine sastavni dio svih ugovornih odnosa koji budu sklopljeni između krajnjih korisnika (u daljnjem tekstu Korisnici) i OTIS-a uslijed korištenja ovog Mrežnog mjesta i usluga koje se putem nje pružaju od strane OTIS.

Krajnji Korisnici pristaju na primjenu ovih Uvjeta prilikom svakog korištenja usluga koje se pružaju na ovom Mrežnom mjestu. Molimo vas da pažljivo proučite ove Uvjete i u njima sadržane odredbe, te ako je potrebno spremite kopiju za svoje potrebe.

Napominjemo da se ovi Uvjeti s vremenom mogu mijenjati. Te će izmjene stupiti na snagu odmah nakon objave izmijenjenih Uvjeta. Sve izmjene i/ili dopune bit će objavljene na ovom Mrežnom mjestu uz naznaku datuma zadnje promjene u njihovom zaglavlju, od kojeg će se datuma primjenjivati zadnja ažurirana inačica Uvjeta. Korisnicima savjetujemo redovitu provjeru Uvjeta zbog mogućih izmjena. Ako ne pristajete na odredbe Uvjeta, nemojte koristiti ovo Mrežno mjesto i usluge koje se putem njega pružaju. Korištenje Mrežnog mjesta od strane Korisnika nakon obavijesti o izmjenama smatrat će se pristankom na objavljene izmjene. OTIS ovim putem isključuje svoju odgovornost za bilo kakvu štetu prouzročenu Korisnicima, registriranim Korisnicima ili trećim osobama uslijed propusta Korisnika da se upoznaju s takvim izmjenama. Svaka od ovih odredbi Uvjeta smatra se pojedinačnom odredbom i kao takva ima zasebno djelovanje. U slučaju da pojedina odredba ili odredbe ovih Uvjeta budu proglašene ništetnima, ništetnost tih odredbi neće utjecati na ostale odredbe Uvjeta i Uvjeti će ostati na snazi u preostalom dijelu.

Ovi su Uvjeti (kao i cjelokupni sadržaj na Mrežnom mjestu) dostupni samo na hrvatskom jeziku i za

njih je mjerodavno hrvatsko pravo. Sve nejasnoće ili sporove koji mogu proizaći iz upotrebe Mrežnog mjesta ili su povezana s upotrebom Mrežnog mjesta OTIS i Korisnici pokušat će riješiti sporazumno, mirnim putem. U slučaju nemogućnosti takvog rješavanja sporova, spor će rješavati stvarno nadležan sud u Osijeku, Republika Hrvatska.

Posebna pravila o načinu rješavanja sporova primjenjuju se za krajnje Korisnike koji se smatraju potrošačima, sukladno Uredbi (EU) br. 524/2013 od 21. svibnja 2013. o online rješavanju potrošačkih sporova sporove EU, koja uspostavlja ORS platformu kojoj možete pristupiti putem ovog [linka](#).

Intelektualno vlasništvo

Ovo Mrežno mjesto kao i njegov sadržaj mogu biti zaštićeni odgovarajućim pravima intelektualnog vlasništva, kao što su, primjerice, autorsko pravo, pravo žiga (tj. registriranog znaka, odnosno tzv. robne marke), pravo industrijskog dizajna i drugo. Korištenje sadržaja dostupnih na Mrežnom mjestu, kao što su, primjerice, tekstovi, fotografije, slike, crteži, logotipi, audio i/ili video snimke, aplikacije i eventualni drugi računalni programi, zaštićeni nazivi proizvoda i drugo („Materijali“) dopušteno je samo u osobne nekomercijalne svrhe i samo na način kako je to predviđeno s obzirom na narav, predmet i namjenu ovog Mrežnog mjesta. Zabranjeno je reproduciranje (odnosno, umnožavanje, kopiranje, preuzimanje i slično), distribuiranje (primjerice, prodaja, dijeljenje, odnosno razmjena, iznajmljivanje i slično), priopćavanje javnosti (primjerice, objavljivanjem na drugim internetskim stranicama ili društvenim mrežama ili na drugi način) ili prerada (odnosno mijenjanje, prilagođavanje i slično) Materijala bez prethodnog pisanog dopuštenja OTIS-a. Kršenje ove zabrane može imati za posljedicu povredu prava intelektualnog vlasništva a što povlači za sobom, između ostaloga, odgovornost za štetu i/ili za prekršaj ili kazneno djelo.

Zaštita osobnih podataka

OTIS obrađuje osobne podatke krajnjih korisnika ovog Mrežnog mjesta, u skladu s Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne Novine 42/2018) te **Pravilnikom o privatnosti i Pravilnikom o postupanju s kolačićima**. Molimo obavezno pročitajte navedena Pravila kako biste se upoznali s načinom obrade vaših osobnih podataka u vezi s korištenjem ovog Mrežnog mjesta, uključujući posebice odredbe o kolačićima, kao i općenito, informacije o pravnim osnovama i svrhama obrade osobnih podataka korisnika, kategorijama osobnih podataka koje obrađujemo, njihovim primateljima, o rokovima njihova čuvanja, tehničkim i organizacijskim mjerama zaštite osobnih podataka te pravima koja imate u vezi s obradom vaših osobnih podataka.

Prava i obveze Korisnika

Krajnji Korisnici isključivo su odgovorni za svoje korištenje Mrežnog mjesta, kao i za zaštitu povjerljivosti zaporki i drugih korisničkih podataka za pristup Mrežnom mjestu. Krajnji Korisnici su isključivo odgovorni za osiguravanje opreme kojom pristupaju Mrežnom mjestu. Prihvatanjem ovih Uvjeta Korisnici izjavljuju da svojim radnjama i/ili svojim korištenjem Mrežnog mjesta neće ograničavati ili onemogućavati druge korisnike u njegovu korištenju te da neće postupati na način protivan pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Ovo se osobito odnosi na korištenje Mrežnog mjesta na način koji bi štetio OTIS i/ili predstavljao narušavanje prava trećih osoba. Ako Korisnik postupi na takav način, OTIS zadržava pravo krajnjem Korisniku ograničiti ili ukinuti pristup Mrežnom mjestu, a krajnji Korisnik se obvezuje obešteti OTIS i njegove zastupnike ili povezana društva. U svrhu utvrđivanja postupanja s ovom obavezom, OTIS može

nadzirati sadržaj na Mrežnom mjestu te s Mrežnog mjesta ukloniti sadržaj za kojeg bude smatrao da je suprotan Uvjetima ili pozitivnim propisima RH. No, OTIS nije odgovoran krajnjim Korisnicima za ponašanje drugih korisnika na Mrežnom mjestu ni za sadržaj koji na taj način bude postavljen na Mrežnom mjestu. Krajnji Korisnici upoznati su s mogućnošću da u tijeku rada ovog Mrežnog mjesta dođe do nedostupnosti sadržaja i/ili usluga koje se putem njega pružaju. Takva nedostupnost može biti prouzročena raznim događajima koji su izvan kontrole OTIS-a, uslijed koje činjenice OTIS ne može odgovarati za bilo kakva oštećenja, gubitke ili štetu koja krajnjim Korisnicima nastane uslijed takvih događaja. OTIS, kao niti njegovi zastupnici ili povezana društva, neće biti odgovorni za štetu koja korisnicima i/ili trećim osobama može nastati kao posljedica korištenja ili kao posljedica nemogućnosti korištenja Mrežnog mjesta. Mrežno mjesto može sadržavati i sadržaj trećih strana, kojeg OTIS ne kontrolira, ne jamči za njegovu potpunost, točnost ili istinitost, niti je za njega odgovoran.

Na našem Mrežnom mjestu postoji mogućnost ostavljanja recenzija proizvoda od strane Korisnika. Prilikom ostavljanja recenzije Korisnik je u obavezi ostaviti adresu elektronske pošte (e-mail). Naše recenzije podliježu procesu provjere identiteta korisnika, te objavljene recenzije potječu od potrošača koji su proizvod doista koristili ili kupili.

Kupoprodajni ugovor i narudžbe proizvoda

Ovim Uvjetima uređuje se i postupak sklapanja ugovora između krajnjeg Korisnika i OTIS-a, za kupoprodaju i isporuku proizvoda/usluga dostupnih na Mrežnom mjestu u vidu ugovora na daljinu. Korisnike se savjetuje da pomno prouče ovaj dio Uvjeta prije korištenja usluga i naručivanja dostupnih proizvoda, a osobito prije sklapanja ugovora s OTIS-a, jer se u njemu nalaze važne informacije za Korisnike.

Korisnik može biti bilo koja pravna osoba, obrtnik ili OPG koja kupuje proizvode/usluge putem ovog Mrežnog mjesta. Na Korisnika koji je pravna osoba ne primjenjuju se prava koja imaju fizičke osobe u poglavljima Pravo na jednostrani raskid ugovora, Materijalni nedostatak / reklamacije, Pravo na pisani prigovor potrošača.

Niže su detaljno navedeni različiti stupnjevi koji slijede u postupku narudžbe i kupoprodaje dostupnih proizvoda, sadržaj ugovornog odnosa koji će temeljem takve narudžbe biti sklopljen između Korisnika i druge važne informacije, sve sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača o sklapanju ugovora na daljinu. OTIS napominje Korisniku da Uvjeti čine sastavni dio ugovora koji će biti sklopljen između njih i OTIS-a, te da se Uvjeti nude i ugovor sklapa samo na hrvatskom jeziku.

Proizvodi/usluge

Ovo Mrežno mjesto izrađeno je kao platforma za Proizvođače vina, aromatiziranih vina i žestokih pića.

Korisnik je svaka osoba, koja kao Proizvođač popuni registracijsku formu i kreira svoj Račun. Registriranjem u sustav prihvaća Uvjete korištenja.

Proizvod/usluga je Digitalna etiketa – QR4Wine javno dostupna Posjetiteljima putem linka kroz QR kod.

Posjetitelji su osobe koje pristupaju Mrežnom mjestu i Digitalnim etiketama bez prijave.

Digitalna etiketa je poveznica do Mrežnog mjesta na kojemu se prikazuju podaci o određenom proizvodu Korisnika, na svim jezicima EU plus Srpskom i Makedonskom jeziku.

Proizvodi/usluge koji se nude na Mrežnom mjestu sadrže:

- Kreiranje digitalnog mrežnog mjesta Tvrtke i Vinarije za administraciju Digitalnih etiketa
- Pristup autorskim modelima tvrtke OTIS za kreiranje Digitalne elektroničke etikete za vina, aromatizirana vina i alkoholne proizvode
- Objavu unesenih podataka Digitalne etikete javno dostupnu svim posjetiteljima
- Kreiranje QR koda sa poveznicom do Digitalne etikete
- Prikaz unesenih podataka obaveznih informacija za potrošače prema pozitivnom pravu EU na sve jezike EU, kao i dodatne jezike Srpski i Makedonski

Proizvodi/usluge se kupuju na način da Korisnik zakupljuje maksimalan broj aktivnih digitalnih etiketa kroz Pakete:

- | | | |
|--------------------|--------------------|--|
| 1. Paket START | - Bez naknade | - Maksimalno 5 aktivnih Digitalnih etiketa |
| 2. Paket BEGINNER | - 80 € / godišnje | - Maksimalno 60 aktivnih Digitalnih etiketa |
| 3. Paket ADVANCED | - 150 € / godišnje | - Maksimalno 150 aktivnih Digitalnih etiketa |
| 4. Paket EXCLUSIVE | - 300 € / godišnje | - Neograničen broj aktivnih Digitalnih etiketa |

Korisnik može koristiti jedan račun za više Vinarija, ukoliko su u njegovom vlasništvu.

Korištenje jednog računa za više Vinarija koje nisu povezane vlasničkom strukturom predstavlja kršenje uvjeta korištenja ovog Mrežnog mjesta te osnovu za ukidanje Korisničkog računa.

Digitalna etiketa koju korisnik deaktivira, ne briše se, ali više nije javno dostupna posjetiteljima.

Logiranje u sustav

Za logiranje u sustav Korisnik će koristiti svoju vlastitu jedinstvenu e-mail adresu.

Na e-mail adresu prilikom svakog logiranja biti će poslan jednokratni autorizacijski link.

OTIS nema pristup nikakvim lozinkama korisnika.

Svatko tko ima pristup registriranoj mail adresi korisnika može pristupiti sustavu te se smatra da je on Korisnik.

U slučaju gubitka pristupa e-mailu, ili potrebe za promjenom e-mail adrese, kontaktirajte podršku na info@otis-os.hr.

Obaveze OTIS d.o.o.

OTIS obvezuje se da će učiniti sve razumne napore kako bi osigurao konstantnu dostupnost Usluge/Proizvoda, u skladu sa našim najboljim znanjem i uzusima struke. OTIS ne daje nikakva izričita jamstva, garancije niti jamči da će dostupnost i kontinuitet usluge biti sigurni ili bez pogrešaka ili prekida.

OTIS može privremeno prekinuti pristup ili dostupnost Usluga Mrežnog mjesta Korisniku i/ili Posjetitelja, iz sigurnosnih razloga ili radnji usmjerenih na poboljšanje pružanja ili izmjene Usluga i/ili Mrežnog mjesta, uključujući, ali ne ograničavajući se na njegov dizajn, funkcionalnost i izgled.

Postupak procesa kupoprodaje dostupnih proizvoda

Nakon što ste se registrirali u sustav i poslali upit za željeni proizvod/uslugu, djelatnici tvrtke OTIS izradit će Vam neobvezujuću ponudu sa rokom dobave/ispоруke i dostaviti na adresu elektroničke pošte. Samo narudžbe koje su potvrđene uplatom (avans) ili narudžbenicom (ukoliko je tako dogovoreno s korisnikom) će se procesuirati. Ukoliko Korisnik iz bilo kojeg razloga nije zadovoljan dostupnošću i rokom isporuke proizvoda ili cijenom i želi odustati od narudžbe to može učiniti pismeno na e-mail adresu s koje je dobio potvrdu narudžbe, ili jednostavno da ne pošalje narudžbenicu/potvrdu uplate. Narudžbe za koje je dostavljena narudžbenica i/ili potvrda uplate mogu se stornirati samo iznimno, ukoliko je to moguće, uz uvjet da usluga nije aktivirana.

OTIS zadržava pravo odustajanja od zaključenja kupoprodajnog ugovora u slučaju nemogućnosti aktivacije usluge/proizvoda ili drugih teškoća o čemu će pismeno informirati Korisnika. OTIS nije dužan ispuniti svoje ugovorne obveze ukoliko Korisnik ne uplati puni iznos narudžbe uvećanu za troškove.

Cijene proizvoda

Cijene izražene u dijelu Mrežnog mjesta na kojem je omogućena prodaja proizvoda predstavljaju konačne cijene dostupnih proizvoda i usluga. Sve su cijene izražene u eurima (€) i u njih nije uključen porez na dodanu vrijednost (PDV). Kupoprodaja i dostava dostupnih proizvoda vrše se temeljem cijena izraženih i obračunatih na dan narudžbe, bez obzira na datum dostave.

OTIS se trudi prikazivati cijene na Mrežnom mjestu točnima, ali ukoliko zbog greške ili previda cijena iskazana na ovom Mrežnom mjestu nije ispravna, OTIS zadržava pravo na izmjenu. U slučaju pogreške u cijeni nekog proizvoda OTIS zadržava pravo o tome obavijestiti Korisnika te bez odgađanja otkazati narudžbu Korisniku putem pismene obavijesti i vratiti mu eventualno uplaćeni iznos novca.

Načini plaćanja

Mogući načini plaćanja su:

1. **Općom uplatnicom ili Netbankingom** po primljenoj ponudi na račun Otis d.o.o. kod OTP Banke d.d., Split, IBAN **HR4124070001500023417**, BIC: **OTPVHR2X**

Ukoliko roba nije raspoloživa Korisnik će biti obaviješten o tome i sam odlučiti da li da mu se izvrši povrat sredstava ili će prihvatiti ponuđeni rok isporuke.

Obnova pretplate

Ukoliko Korisnik nije najmanje 15 dana prije isteka otkazao pretplatu, ista će mu se automatski obnoviti, prema trenutno dogovorenim uvjetima.

Ukoliko Korisnik ne podmiri izdani račun u roku 15 dana od dana izdavanja, blokirat će mu se njegov Korisnički račun.

Povećanje i smanjenje Paketa

Korisnik može u bilo kojem trenutku odabrati povećanje ili smanjenje Paketa.

Prilikom povećanja Paketa pretplate, Korisniku će se priznati dio koji je već plaćen i vrijeme trajanja, te će cijena biti formirana na način da se naplati cijena novog Paketa umanjena za cijenu preostalog trajanja dosadašnjeg Paketa. Valjanost novog Paketa počinje s danom uplate ove razlike.

Prilikom smanjenja Paketa pretplate, korisniku ne vraćamo plaćenu naknadu za pretplatu. Smanjenje pretplate vrši se prilikom prve iduće automatske obnove pretplate. Prije smanjenja Paketa korisnik mora deaktivirati višak aktivnih Digitalnih etiketa.

U slučaju da korisnik zbog smanjenja Paketa ima više aktivnih Digitalnih etiketa od dozvoljenih u novom aktivnom Planu pretplate, prikazivat će se prve upisane (najstarije) etikete do dozvoljenog broja, dok će se ostale deaktivirati.

Materijalni nedostaci proizvoda / reklamacije

OTIS odgovara za materijalne nedostatke proizvoda, sukladno primjenjivim propisima. Korisnik je obavezan obavijestiti OTIS o postojanju vidljivih nedostataka u roku od sedam dana od dana kad je otkrio nedostatak.

Promjena cijene

OTIS može promijeniti iznos naknade za Pakete.

Promjena cijene ne može se vršiti više od jednom godišnje.

Promjena cijene nastupa minimalno 60 dana nakon javne objave novih cijena na Mrežnom mjestu.

OTIS se obvezuje obavijestiti Korisnike o promjeni cijene.

Svi prije ugovoreni Paketi nastavljaju se koristiti do isteka valjanosti prema starim cijenama.

Pravo na preusmjeravanje

Korisnik može tražiti preusmjeravanje QR kodova na nove vanjske poveznice (URL) prije otkazivanja aktivne pretplate.

Korisnik sam upisuje nove poveznice za svaki aktivni QR kod.

Za vrijeme preusmjeravanja nije moguće dodavati nove QR kodove.

Za korištenje preusmjeravanja Korisnik plaća 50% vrijednosti dotada zakupljenog Paketa.

Izlazak sa tržišta

Tvrtka OTIS može odlučiti napustiti tržište i prestati pružati uslugu Digitalne etikete.

O napuštanju tržišta tvrtka OTIS će obavijesti korisnike minimalno 60 dana ranije.

Prilikom napuštanja tržišta, sve trenutno aktivne pretplate vrijedit će do kraja isteka valjanosti.

Nakon isteka valjanosti pretplate, korisnik može koristiti Pravo na preusmjeravanje još minimalno 3 godine, po uvjetima opisanim u **Pravo na preusmjeravanje**.

Nakon 40 mjeseci od obavijesti Korisnicima o napuštanju tržišta, tvrtka OTIS ima pravo u potpunosti ugasiti sustav QR4Wine.

Odgovornost za štetu

Ukoliko je tvrtka OTIS prekrši svoje obveze iz odredbi ovih Uvjeta, dužan je nadoknaditi štetu Korisniku samo ako je šteta prouzročena namjerno ili teškim nemarom.

OTIS je odgovoran samo za stvarno nastalu štetu, te nije odgovoran za bilo kakvu izgublenu dobit, te neizravnu ili posljedičnu štetu.

OTIS nije odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu izravno ili neizravno kao rezultat nepravilnog korištenja Sustava.

Iznos štete koju je OTIS dužan naknaditi Korisniku, ograničen je na maksimalni iznos Naknade koju je Korisnik platio u zadnjih 12 mjeseci neposredno prije događaja koji prouzročio štetu.

Pravo na pisani prigovor potrošača

Sve prigovore sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (N.N. 41./2014.), možete poslati putem pošte ili elektroničke pošte.

Načini podnošenja prigovora:

- Poštom na adresu: Gospodarska zona 23, 31216 Antunovac
- Na e-mail adresu: info@otis-os.hr

Kako bi Vam sukladno članku 10. stavak 5. Zakona potvrdili primitak pisanog prigovora, a zatim i na isti odgovorili, molimo Vas da navedete točne vaše podatke: ime i prezime, adresu, broj telefona i e-mail adresu.

Odgovor na Vaš prigovor zakonski moramo dati u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora.

U Antunovcu, 14.06.2024.